## «Формирование команды и Управление отношениями в коллективе»

**Цель тренинга** – повысить управленческие компетенции руководителей подразделений банка (руководителей департаментов и управлений).

Тренинг рассматривает приемы и практики формирование командных отношений в подразделении, а также принципы и методики решения конфликтов в коллективе.

Обучение построено на выполнение ряда заданий (деловых игр) с последующим обсуждением результатов.

Учебный материал опирается на теории западных бизнес школ управления.

Данный курс **будет полезен** руководителям верхнего и среднего управленческого уровня, а также командам руководителей, начинающих свою совместную профессиональную деятельность.

***Программа тренинга:***

1. **Формирование команды.**
	* Отличия индивидуального поведения личности при независимой деятельности и работе в группе.
	* Принципы построения команды и управление командой.
	* Групповая динамика в рабочем коллективе.
2. **Лидерство в коллективе.**
	* Что такое лидерство, чем лидерство отличается от управления.
	* Как проявляется лидерство. Лидерство в рабочих ситуациях.
	* Модель «3D».
	* Инструменты лидера. Действия управленца в процессе лидирования.
	* Повышение авторитета без потери управляемости коллективом.
	* Как развить компетенцию «Лидерство».
3. **Конфликты в коллективе и формирование духа сотрудничества.**
	* Реальность человеческих взаимоотношений.
	* Конфликтогены и причины конфликтов.
	* Способы и методы решения конфликтов в подразделениях.
	* Действия руководителя в различных фазах развития конфликта.
4. **Управление изменениями, формирование желаемой субкультуры подразделения.**
	* Почему люди сопротивляются изменениям.
	* Преодоление сопротивления персонала и вовлечение в процессы изменений. Стратегии проведения изменений.
	* Трансляция новостей (негативных и позитивных).
	* Формирование субкультуры достижений.
	* Формирование программы изменений.

**Методы проведения**

На тренинге используются такие методы работы, как: деловые и ролевые игры, интерактивные лекции, групповые дискуссии, выполнение письменных заданий и упражнений, тестирование с анализом результатом, работа в малых группах, мозговой штурм, решение кейсов, просмотр видеосюжетов.

**Продолжительность** **курса** – два дня. Занятия проходят с 10.00 до 14.20